

Unternehmenspolitik
der
maag GmbH
Verpackungs- und Technische Folien



Leckingser Straße 12
58640 Iserlohn

Telefon: +49 2371 9779-0
Telefax: +49 2371 9779-97
E-Mail: info@maag.de
Web: www.maag.de

Inhalt

1. Unternehmensleitsätze	3
2. Risikopolitik	5
3. Qualitätspolitik	6
4. Umwelt- & Energiepolitik	7
5. Verhaltenskodex	8
6. Sicherheitspolitik	9
7. Hygienepolitik	10
8. Klingenpolitik	11
9. Glaspolitik	12
10. IT-Sicherheitsleitsleitlinie	13
11. Verpflichtung	15



1. Unternehmensleitsätze

Unsere Kundenorientierung ist die Bedingung für ein erfolgreiches Agieren am Markt. Hierdurch erkennen wir die Bedürfnisse des Marktes und unserer Kunden, um das Unternehmen für die Zukunft auszurichten.

Die kontinuierliche, hohe Qualität unserer Produkte schafft die Grundlage für eine erfolgreiche Positionierung der maag GmbH unter den besten Folienverarbeitern.

Die notwendigen Voraussetzungen für einen aktiven Verbraucherschutz schaffen wir durch unsere Hygienemaßnahmen, die auf einem Standard basieren und Mitarbeiter als auch Partner aus der Lieferantenkette gleichermaßen einbinden.

Zuverlässigkeit ist die Basis aller Geschäftsbeziehungen. Mit einem Höchstmaß an Service-Orientierung stehen wir mit unserer Expertise Kunden für eine innovative und vertrauensvolle Partnerschaft zur Verfügung.

Unser Anspruch ist eine tägliche Verbesserung unserer Leistungen gegenüber Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern.

Durch sachgerechten und maßvollen Umgang mit Ressourcen tragen wir zu einer nachhaltig ausgerichteten Wertschöpfungskette bei.

Jeder Mitarbeiter der maag GmbH trägt Verantwortung für Qualität, Umweltschutz, Energieeffizienz, Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz sowie Hygiene und deren ständige Verbesserung.

Dazu setzen wir uns regelmäßig Ziele und stellen deren Umsetzung sicher. Durch Aus- und Weiterbildung sensibilisieren wir unsere Mitarbeiter und befähigen sie, unsere Handlungsgrundsätze erfolgreich umzusetzen.



Unsere Arbeitsregeln

7V – Vermeidung der sieben Verschwendungsarten:

1. Überproduktion
2. Bestände
3. Fläche
4. Wegezeiten
5. Wartezeiten
6. Transport
7. Fehler

3F – zur Qualitätssicherung:

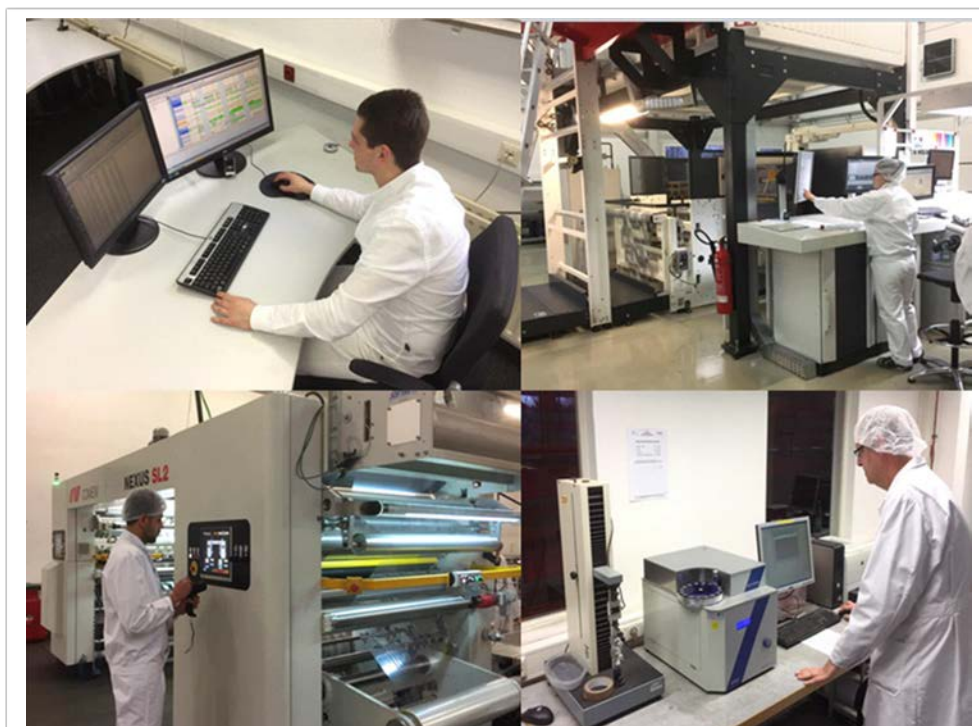
1. keine Fehler annehmen
2. keine Fehler produzieren
3. keine Fehler weitergeben

5S – für Ordnung und Sauberkeit:

1. sortiere aus
2. stelle hin
3. säubere
4. Sinn für Ordnung
5. Selbstdisziplin

5R – zur Erfüllung der Kundenerwartungen:

1. das richtige Teil,
2. in der richtigen Menge,
3. in der richtigen Qualität,
4. zum richtigen Zeitpunkt,
5. am richtigen Ort



2. Risikopolitik

„Was du nicht messen kannst, kannst du nicht lenken.“

Peter Drucker

Dieser Leitsatz aus der Managementlehre gilt auch für das Risikomanagement.

Die Politik und Strategie der Firma maag orientiert sich an langfristigen Zielen. Hierzu gehört neben der Sicherung der wirtschaftlichen Ertragskraft auch die Berücksichtigung von Bedürfnissen anderer Interessengruppen.

Um den verschiedenen Sicherheitsbedürfnissen von Mitarbeitern, Kunden, Banken und Behörden gerecht zu werden, streben wir einen offenen Umgang mit Risiken an. Dies umfasst die Früherkennung, Bewertung und Vermeidung der Risiken ebenso wie die Risikokommunikation.

Zur Umsetzung dieser Risikopolitik erfolgt die Ermittlung und Verfolgung der wesentlichen Unternehmensrisiken in einer Risikoanalyse, den zugehörigen Dokumenten sowie den unternehmensüblichen Managementsystemen.

Kennzahlensysteme dienen der Unternehmenssteuerung und beinhalten über einen Plan / Ist-Abgleich zwangsläufig auch die Chancen und Risiken eines Unternehmens. Somit ist jede Kennzahl auch eine „Risikokennzahl“.

Weitere Zielstellungen in Bezug auf das Risikomanagement sind:

- Wissen über Ziele, Chancen und Risiken sowie die Identifikation verbessern
- eine Kultur der Ziel-Verbindlichkeit und Risikokommunikation fördern
- Sinnvermittlung von Zielen und Maßnahmen steigern
- Verantwortlichkeits- und Zugehörigkeitsgefühl steigern
- Ganzheitlichkeit und Nachhaltigkeit von Entscheidungen steigern
- Erfolge in der Organisation steigern.

3. Qualitätspolitik

Qualität als Grundlage

Qualität ist die Grundlage aller Arbeit in unserem Haus; jeder Mitarbeiter leistet einen wesentlichen Beitrag zur Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen.

Besonderes Augenmerk richten wir auf die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse. Dadurch erreichen wir ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit gegenüber unseren Kunden.

Qualität im Denken und Handeln

Die zuverlässige Einhaltung von Qualitätsrichtlinien ist das Maß aller Tätigkeiten in unserem Unternehmen; jeder Mitarbeiter ist sich dessen bewusst und leistet in seinem Umfeld täglich einen essentiellen Beitrag zur Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Der nachhaltige Umgang mit Ressourcen ist dabei ebenso selbstverständlich wie die Einhaltung legislativer Vorschriften zur Herstellung von sicheren Produkten.

Qualifizierte Mitarbeiter machen den Unterschied aus.

Gezielte Aus- und Weiterbildung sind dafür Voraussetzung.

Qualität in der Führung

Die Führungskräfte sind Vorbild und Coach für ihre Mitarbeiter.

Die Führungskräfte müssen klare, erreichbare Ziele formulieren und die Mitarbeiter durch Hilfe zur Selbsthilfe bei der Realisierung dieser Ziele unterstützen.

Alle Mitarbeiter sind für die ihnen gesetzten Ziele verantwortlich.



4. Umwelt- & Energiepolitik

Als Familienunternehmen, das sich in besonderem Maße nachhaltigem Wirtschaften verpflichtet fühlt, wollen wir durch aktiven Umweltschutz zur Schonung der natürlichen Lebensgrundlagen beitragen.

Im Rahmen der Produktionstätigkeit der Firma maag verwenden wir Energie und Rohmaterialien, die aufgrund des knappen Vorkommens sinnvoll einzusetzen sind. Die Verschmutzung der Weltmeere ist ein globales Problem, daher vermeiden wir Abfälle, die über den Produktionsbedarf hinausgehen. Durch unsere Geschäftstätigkeit tragen wir einen Beitrag zur globalen Erwärmung bei. Daher sind Maßnahmen zu bestimmen, um diese Belastung auf einem geringstmöglichen Niveau zu halten und stetig zu reduzieren.

Das Bestreben, die Umwelt zu schützen, ist eine Verpflichtung gegenüber unseren Mitarbeitern und Geschäftspartnern sowie gegenüber unseren Nachbarn, Mitbürgern und nachfolgenden Generationen.

Umweltschutz und Technische Sicherheit zielen hierbei auf die Vermeidung von Umweltschäden, die Minimierung von Risiken, sowie die Nutzung von ökonomischen Vorteilen durch optimierten Energie- und Ressourceneinsatz ab.

Über die Einhaltung der umweltrechtlichen Anforderungen hinaus streben wir eine kontinuierliche Verbesserung unserer Umweltleistungen an. Dabei finden auch die mit unseren Kunden vereinbarten Anforderungen an den Umweltschutz Berücksichtigung.

Umweltrelevante Aspekte werden bei der Planung von Unternehmenszielen berücksichtigt.

Umweltschutz und Technische Sicherheit sind Sache jedes einzelnen Mitarbeiters im Unternehmen. Hierfür werden unsere Mitarbeiter entsprechend ihrer Aufgaben im Umweltschutz informiert und qualifiziert.

Als Teil des Umweltschutzes versteht Firma maag den verantwortungsbewussten Umgang mit Energie:

Wir gehen sorgsam mit Energie um und steigern die Energieeffizienz unserer Prozesse kontinuierlich.

Wir überprüfen und beurteilen unsere energierelevanten Bereiche regelmäßig.

Wir berücksichtigen die Energieeffizienzanforderungen bei der Planung und Beschaffung energierelevanter Maschinen, Anlagen und Einrichtungen.

Zur Umsetzung unserer Unternehmenspolitik und zur Einführung und Weiterentwicklung unserer Managementsysteme stellt die Unternehmensleitung für ausgewählte Maßnahmen die finanziellen und personellen Ressourcen zur Verfügung.

Die Unternehmenspolitik wird im eigenen Hause über alle Ebenen hinweg dokumentiert und kommuniziert.

5. Verhaltenskodex

Die maag GmbH schließt sich als Mitglied des Gesamtverband Kunststoffverarbeitende Industrie e.V. dem GKV-Verhaltenskodex (Code of Conduct) für die Kunststoff verarbeitende Industrie seiner jeweils aktuellen gültigen Fassung an.



6. Sicherheitspolitik

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Ein Mitarbeiter, der verletzt ist, ist nicht imstande, gute Arbeit zu leisten. Daher gilt es, die Gesundheit aller Mitarbeiter zu schützen und dafür Sorge zu tragen.

Um Arbeitsunfälle und gesundheitliche Schäden präventiv zu vermeiden, verpflichtet sich maag, die Prozesse und das Arbeitsumfeld sicher und ergonomisch zu gestalten. Hierzu werden Prozesse nach Ihrer Sicherheit durchleuchtet und durch vorbeugende Maßnahmen sicher gestaltet.

7. Hygienepolitik

Unser Unternehmen stellt technologisch anspruchsvolle Verpackungen für die Lebensmittel- und verwandte Industrien her.

Unsere Kunden erwarten eine dauerhaft zuverlässige Belieferung mit hygienisch und qualitativ einwandfreien Produkten.

Ziel unserer Hygienepolitik ist es, jede Form von Kontamination unserer Produkte (physikalisch/ chemisch/ biologisch) zu vermeiden.

Durch sichere, gesetzeskonforme Produkte realisieren wir einen umfassenden Verbraucherschutz.

Grundlage unserer Politik ist der "Global Standard" des "BRC-IoP" für Hersteller von Lebensmittelverpackungen.

Die Geschäftsführung verpflichtet alle Mitarbeitenden zur ständigen Einhaltung aller Vorgaben des Hygienemanagements und der ständigen Verbesserung.



8. Klingenpolitik

Unser Unternehmen stellt hochwertige Verpackungen für die Lebensmittelindustrie her.

Unsere Kunden erwarten eine Belieferung mit hygienisch und qualitativ einwandfreien Produkten.

Ziel unserer Klingenpolitik ist es, jede Form von physikalischen Kontaminationen zu vermeiden.

- Daher ist die Verwendung von abbrechbaren Klingen in der Produktion untersagt.
- Bei Klingenbruch ist der Verbleib der Bruchstücke zu klären.
- Der richtige Umgang mit Klingen wird periodisch überprüft und geschult.



9. Glaspolitik

Unser Unternehmen stellt hochwertige Verpackungen für die Lebensmittelindustrie her.

Unsere Kunden erwarten eine Belieferung mit hygienisch und qualitativ einwandfreien Produkten.

Ziel unserer Glaspolitik ist es, jede Form von physikalischen Kontaminationen zu vermeiden.

- Daher ist das Mitbringen von Gegenständen aus Glas und transparentem Hartplastik in die Produktion untersagt.
- Der Einsatz von technisch erforderlichen Produkten aus Glas und Hartplastik ist auf ein Mindestmaß zu begrenzen.
- Darüber hinaus sind diese über ein Glaskataster zu dokumentieren und zu überwachen.
- Der richtige Handhabung von Glas wird periodisch überprüft und geschult.



10. IT-Sicherheitsleitlinie

Präambel

Als Unternehmen verarbeiten wir eine Vielzahl von (auch personenbezogenen) Daten, um unsere Aufgaben und Pflichten gegenüber unseren Kunden, Vertragspartnern, Dienstleistern, Behörden und sonstigen Dritten zu erfüllen. Dabei verarbeiten wir auch Daten, die einen hohen Schutzbedarf aufweisen und die vor der unberechtigten Kenntnisnahme durch Dritte besonders zu schützen sind. Die Sicherheit der Informationsverarbeitung spielt daher eine Schlüsselrolle für unsere Aufgabenerfüllung. Diese Leitlinie soll die Sicherheitsstrategie, die Sicherheitsorganisation und die Sicherheitsziele in übersichtlicher Form darstellen. Geltungsbereich der Sicherheitsleitlinie ist das gesamte Unternehmen.

Definition der IT-Sicherheit

IT-Sicherheit bezeichnet einen Zustand, in dem die Risiken für die Sicherheitsziele Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen und Informationstechnik durch angemessene Maßnahmen auf ein tragbares Maß reduziert sind. Die Informationssicherheit umfasst neben der Sicherheit der IT-Systeme und der darin gespeicherten Daten auch die Sicherheit von nicht elektronisch verarbeiteten und gespeicherten Daten und Informationen.

Stellenwert der IT-Sicherheit

Die IT-Sicherheit hat einen hohen, unternehmerischen Stellenwert.

Aus diesem Grund hat die Geschäftsführung der maag GmbH in Zusammenarbeit mit dem Sicherheitsbeauftragten und dem IT-Dienstleister der maag GmbH einen Sicherheitsprozess für den Umgang mit den IT-Einrichtungen eingeführt.

Die IT-Sicherheitsleitlinie (IT-Sicherheitspolicy) soll Aufforderung und Verpflichtung zu gesetzeskonformem Verhalten und verantwortungsbewusstem Umgang mit der IT-Infrastruktur der maag GmbH für alle Mitarbeiter und alle externen Nutzer sein. Allen Nutzern der IT-Einrichtungen der maag GmbH ist die Sicherheitsleitlinie in geeigneter Form zur Kenntnis zu geben, und jeder Nutzer ist schriftlich auf deren Einhaltung zu verpflichten.

IT-Sicherheitsziele

Die maag GmbH schützt ihre Interessen und ihr Ansehen in der Öffentlichkeit sowie ihre Vertrauenswürdigkeit für Auftraggeber und Partner durch die Sicherung ihrer Arbeitsfähigkeit in Bezug auf ihre IT-basierten Systeme, Programme und Daten.

Die Gewährleistung der allgemeinen IT-Sicherheitsanforderungen bezüglich Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität ist Bestandteil der Unternehmensphilosophie.

- Die maag GmbH gewährleistet die Verfügbarkeit ihrer Daten und IT-Einrichtungen und unterstützt damit die Kontinuität der Arbeitsabläufe. Bereitstellung von IT-Diensten in der geforderten Qualität und Zeit ohne Beeinträchtigungen durch Störungen, verursacht durch Sicherheitsvorfälle. Daten werden vor Verlust geschützt.
- Die Vertraulichkeit der Daten wird sichergestellt: Schutz von Projektdaten und Arbeitsergebnissen vor unberechtigter Kenntnisnahme. Besonders schützenswerte Daten (personenbezogene Daten, Geheimschutz) werden besonders geschützt
- Die Integrität ihrer IT-Einrichtungen wird geschützt: Schutz der Daten und Einrichtungen vor Verfälschung bzw. unberechtigter Veränderung
- Die IT-Einrichtungen werden vor Manipulation und Missbrauch (zweckwidrige Nutzung, Nutzung durch Unbefugte) geschützt.
- Das IT-Netzwerk wird gegen unbefugten Zugriff (Angriff, Datenmanipulation) von außen geschützt.
- Die Gesetze und rechtlichen Bestimmungen zur IT werden eingehalten und deren Einhaltung überprüft
- Die Persönlichkeitsrechte der Mitarbeiter werden gewahrt

Verantwortlichkeit

Die Verantwortung für die IT-Sicherheit der maag GmbH liegt bei der Geschäftsführung. Die Geschäftsführung überträgt die Umsetzung der IT-Sicherheitsleitlinie und die Kontrolle über deren Einhaltung an den IT-Sicherheitsbeauftragten. Die Einhaltung der IT-Sicherheitsmaßnahmen durch Mitarbeiter wird im Rahmen des Disziplinarprozesses kontrolliert.

IT-Sicherheitsprozess

Der IT-Sicherheitsprozess ist Gegenstand eines eigenen IT-Sicherheitskonzeptes. Dieser IT-Sicherheitsprozess orientiert sich an dem Grundschutzstandard des Bundesamtes für Informationssicherheit (BSI). Prozessverantwortlicher ist der IT-Sicherheitsbeauftragte der maag GmbH.

Strategie, Umsetzung und Maßnahmen

Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit der maag GmbH im Sinne der oben aufgelisteten IT-Sicherheitsziele werden folgende Maßnahmen umgesetzt:

- Bereitstellung der technischen und personellen Ressourcen für die IT-Sicherheit
- Betreuung der Nutzer der IT-Einrichtungen im Umgang mit diesen in sicherheitsrelevanten Aspekten
- Abstimmung zwischen Projektleitern und IT-Sicherheitsbeauftragtem über Sicherheitsaspekte bereits bei Projektinitialisierung
- Berücksichtigung der IT-Sicherheitsanforderungen in der Zusammenarbeit mit Partnern und externen Dienstleistern
- Festlegung von Konsequenzen bei Verstößen gegen IT-Sicherheitsregelungen
- Planung und Überwachung der Realisierung von IT-Sicherheitsmaßnahmen im technischen, organisatorischen, personellen und infrastrukturellen Bereich durch den IT-Sicherheitsbeauftragten
- Verabschiedung einer Informationsschutzrichtlinie als flankierende Maßnahme zum IT-Sicherheitsprozess
- Schulung der Mitarbeiter in IT-Sicherheit

11. Verpflichtung

Aufgrund der oben genannten Punkte verpflichtet sich die maag GmbH, das risikoorientierte Managementsystem aufrecht zu erhalten und kontinuierlich zu verbessern.

Die erforderlichen personellen und finanziellen Mittel stelle ich gemäß der vereinbarten Planung zur Verfügung und unterstütze alle erforderlichen Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der Standards.

Iserlohn, den 31.03.2017

Ansgar Schonlau
(Managing Director)